

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МЕДЭКСПОРТ – СЕВЕРНАЯ ЗВЕЗДА»
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «ФАРМКУРС»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Медэкспорт – Северная звезда»



/О. Г. Милютин/

« 24 » февраля 2022 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

ПРИКЛАДНЫЕ АСПЕКТЫ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Срок освоения: 144 академических часа

Составители:

Ведущий менеджер по разработке и внедрению программ обучения Филиала Образовательный центр «ФармКурс» ООО «Медэкспорт – Северная звезда», врач клинический фармаколог высшей квалификационной категории Роскошная Дина Вадимовна.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации утверждена и одобрена на заседании рабочей группы ООО «Медэкспорт – Северная звезда» (протокол № 20 от 24.02.2022 г.).

Генеральный директор ООО «Медэкспорт – Северная звезда»  /О. Г. Милютин/

Рецензенты:

Сурина О. М., руководитель специальности «Фармация» ГАПОУ НСО «Новосибирский медицинский колледж», преподаватель высшей квалификационной категории

Соловьева О. П., заведующий аптечным пунктом ООО «Аптечная сеть Фармакопейка».

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Общая характеристика образовательной программы | 4 |
| 2. Планируемые результаты обучения | 5 |
| 3. Учебный план и календарный график | 7 |
| 4. Структура программы | 10 |
| 5. Условия реализации программы | 13 |
| 6. Требования к результатам освоения программы | 14 |
| 7. Фонды оценочных средств | 14 |
| 8. Информационное обеспечение | 14 |

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Область применения программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Прикладные аспекты фармацевтического консультирования» разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 30.04.2021) «Об образовании в Российской Федерации».
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным образовательным программам».
- Приказом Минтруда России от 31.05.2021 г. № 349н «Об утверждении профессионального стандарта «Фармацевт» (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2021 г. № 64003).
- Приказом Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 № 541н (ред. от 09.04.2018) «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» (Зарегистрировано в Минюсте России 25.08.2010 № 18247).

Реализация программы направлена на повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации предназначена для специалистов со средним профессиональным образованием, повышающих квалификацию по специальности «Фармация».

1.2. Цели и задачи программы

Целью программы является совершенствование необходимых знаний, умений и навыков по организации информационной и консультационной помощи населению и медицинским работникам, теоретических аспектов фармацевтического консультирования и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации в сфере оборота лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента.

Задачей программы является ознакомление с порядком оказания информационно-консультативных услуг по вопросам эффективного и безопасного применения лекарственных средств.

1.3. Трудоемкость освоения программы

Учебная нагрузка составляет 144 академических часа.

1.4. Форма освоения программы

Заочная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Овладение обучающимися современными знаниями в области деятельности в сфере обращения лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента.

2.1. Профессиональные компетенции фармацевта, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения

| Трудовая функция (профессиональная компетенция) | Трудовые действия | Необходимые умения | Необходимые знания |
|---|--|--|---|
| Фармацевтическое консультирование | <p>1. Выявление потребностей граждан - посетителей аптечной организации в лекарственных средствах и товарах аптечного ассортимента.</p> <p>2. Предоставление гражданам информации о правилах отпуска лекарственных препаратов (по рецепту медицинского работника и без рецепта).</p> <p>3. Консультирование граждан об имеющихся в продаже лекарственных препаратах, в том числе о наличии других торговых наименований в рамках одного международного непатентованного наименования и ценах на них, о порядке применения или использования товаров аптечного ассортимента, в том числе о способах приема, режимах дозирования, терапевтическом действии, противопоказаниях, взаимодействии лекарственных препаратов при одновременном приеме между собой и (или) с пищей, правилах их хранения в домашних условиях.</p> <p>4. Оказание информационно-</p> | <p>1. Заполнять извещения о нежелательной реакции или отсутствии терапевтического эффекта лекарственного препарата, о побочных действиях, о жалобах потребителей.</p> <p>2. Собирать информацию по спросу населения на лекарственные препараты и товары аптечного ассортимента и потребностям в них.</p> <p>3. Пользоваться специализированными программными продуктами.</p> <p>4. Пользоваться нормативно-технической и справочной документацией.</p> | <p>1. Современный ассортимент лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента.</p> <p>2. Торговые наименования в рамках международного непатентованного названия и аналогичные лекарственные препараты в рамках фармакологической группы и по кодам анатомо-терапевтическо-химической классификации.</p> <p>3. Основные фармакологические группы лекарственных средств и особенности их применения.</p> <p>4. Правила и порядок действий при замене лекарственных препаратов, назначенных медицинским работником.</p> <p>5. Порядок и формы регистрации незарегистрированных побочных действий лекарственных препаратов.</p> <p>6. Механизмы фармакологического действия препаратов.</p> <p>7. Методы поиска и оценки фармацевтической информации.</p> <p>8. Правила рационального применения лекарственных</p> |

| | | | |
|---|--|--|---|
| | <p>консультационной помощи при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента с учетом их возможного взаимодействия и совместимости с другими лекарственными препаратами.</p> <p>5. Оказание консультативной помощи по эксплуатации медицинских изделий в домашних условиях с учетом технической и эксплуатационной документации производителя (изготовителя) на медицинские изделия.</p> <p>6. Регистрация обращений потребителей о возникновении побочных действий, нежелательных реакций, серьезных нежелательных реакций, непредвиденных нежелательных реакций при применении лекарственных препаратов, об индивидуальной непереносимости, отсутствии эффективности лекарственных препаратов.</p> | | <p>препаратов: дозирования, совместимости и взаимодействия, в том числе с пищевыми продуктами, лекарственными препаратами, условия хранения в домашних условиях.</p> |
| <p>Розничная торговля лекарственными препаратами и отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента</p> | <p>1. Фармацевтическая экспертиза рецептов на лекарственные препараты и требований медицинских организаций к лекарственным препаратам на предмет соответствия нормам и правилам.</p> <p>2. Контроль внешнего вида отпускаемых лекарственных препаратов и оценка</p> | <p>1. Визуально оценивать рецепт, требование медицинской организации на предмет соответствия форме бланка.</p> <p>2. Предупреждать конфликтные ситуации с потребителями.</p> <p>3. Урегулировать претензии потребителей в рамках своей компетенции</p> | <p>1. Порядок отпуска лекарственных препаратов населению и медицинским организациям, включая лекарственные препараты, подлежащие предметно-количественному учету.</p> <p>2. Виды и особенности потребителей товаров и услуг аптечных организаций.</p> |

| | | | |
|--|---|---|--|
| | соответствия дозировки, лекарственной формы возрасту, весу пациента, а также возможного взаимодействия и совместимости лекарственных препаратов. 3. Определение цены товара, калькуляция стоимости лекарственного препарата, изготовленного в условиях аптечной организации, ветеринарной аптечной организации, таксировка рецептов и требований медицинских организаций. 4. Продажа лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента. | 4. Строить профессиональное общение с соблюдением делового этикета и фармацевтической деонтологии. 5. Пользоваться специализированными программными продуктами. 6. Анализировать и оценивать результаты собственной деятельности, деятельности коллег для предупреждения профессиональных ошибок и минимизации рисков для потребителя. 7. Пользоваться приемами эффективных коммуникаций при взаимодействии с коллегами и потребителями. | 3. Правила оформления рецептов и требований медицинских организаций на лекарственные препараты, медицинские изделия и специализированные продукты лечебного питания. 4. Методы и приемы урегулирования конфликтов с потребителями |
|--|---|---|--|

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН И КАЛЕНДАРНЫЙ ГРАФИК

3.1. Трудоемкость освоения программы

Учебная нагрузка составляет 144 академических часа, из них:

- профессиональный цикл – 138 часов;
- итоговая аттестация – 6 часов.

3.2. Учебный план и календарный учебный график

Учебный план

| № п/п | Наименование циклов, тем и последовательность их распределения | Всего часов | Из них: | | Форма контроля |
|-----------|---|-------------|--------------------------|------------------------|----------------|
| | | | Электронный учебный курс | Самостоятельная работа | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ПЦ | Профессиональный цикл | 138 | 68 | 70 | - |
| | <i>Модуль 1. Основы фармацевтического консультирования, в том числе</i> | 36 | 16 | 20 | |
| 1. | История развития фармацевтической помощи в мире и в Российской Федерации. | 12 | 5 | 7 | Текущий |

| | | | | | |
|-----|--|-----------|-----------|-----------|---------|
| | Основные понятия. Нормативно-правовая база. | | | | |
| 2. | Алгоритм фармацевтического консультирования как важнейший элемент оказания консультативной помощи | 6 | 3 | 3 | Текущий |
| 3. | Этика и деонтология в практике фармацевтического работника | 6 | 3 | 3 | Текущий |
| 4. | Эффективные коммуникации | 12 | 5 | 7 | Текущий |
| | <i>Модуль 2. Общая фармакология, в том числе</i> | <i>36</i> | <i>19</i> | <i>17</i> | |
| 5. | Фармакокинетика | 12 | 6 | 6 | Текущий |
| 6. | Фармакодинамика | 12 | 6 | 6 | Текущий |
| 7. | Основы хронофармакологии, фармакогенетики | 6 | 4 | 2 | Текущий |
| 8. | Особенности применения лекарственных средств у детей, пожилых, беременных | 6 | 3 | 3 | Текущий |
| | <i>Модуль 3. Особенности фармацевтического консультирования при разных проблемах со здоровьем, в том числе</i> | <i>36</i> | <i>18</i> | <i>18</i> | |
| 9. | Фармацевтическое консультирование при боли в горле | 6 | 3 | 3 | Текущий |
| 10. | Фармацевтическое консультирование при насморке | 6 | 3 | 3 | Текущий |
| 11. | Фармацевтическое консультирование при лихорадке | 6 | 3 | 3 | Текущий |
| 12. | Фармацевтическое консультирование при кашле | 6 | 3 | 3 | Текущий |
| 13. | Фармацевтическое консультирование при конъюнктивите | 6 | 3 | 3 | Текущий |
| 14. | Фармацевтическое консультирование при поллинозе | 6 | 3 | 3 | Текущий |

| | | | | | |
|-----------|--|------------|-----------|-----------|----------|
| | <i>Модуль 4. Особенности фармацевтического консультирования при разных проблемах со здоровьем, в том числе</i> | 30 | 15 | 15 | |
| 15. | Фармацевтическое консультирование при бессоннице | 6 | 3 | 3 | Текущий |
| 16. | Фармацевтическое консультирование при острой диарее | 6 | 3 | 3 | Текущий |
| 17. | Фармацевтическое консультирование при изжоге | 6 | 3 | 3 | Текущий |
| 18. | Фармацевтическое консультирование при боли в мышцах и суставах | 6 | 3 | 3 | Текущий |
| 19. | Фармацевтическое консультирование при тяжести и усталости ног | 6 | 3 | 3 | Текущий |
| ИА | Итоговая аттестация | 6 | - | - | 6 |
| | ВСЕГО | 144 | 68 | 70 | 6 |

Календарный график

| Разделы программы | Продолжительность освоения программы (кол-во недель) | | | |
|--|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | 1 неделя 36 часов | 2 неделя 36 часов | 3 неделя 36 часов | 4 неделя 36 часов |
| Модуль 1. Основы фармацевтического консультирования | 36 | | | |
| Модуль 2. Общая фармакология | | 36 | | |
| Модуль 3. Особенности фармацевтического консультирования при разных проблемах со здоровьем | | | 36 | |
| Модуль 4. Особенности фармацевтического консультирования при разных проблемах со здоровьем | | | | 30 |
| Итоговая аттестация | | | | 6 |

Календарный учебный график составляется в соответствии с указанной трудоемкостью и соблюдением последовательности занятий по каждому разделу курса. Учебная нагрузка составляет 6 академических часов в день.

4. СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ

Структура дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«Прикладные аспекты фармацевтического консультирования»

| № п/п | Наименование циклов, тем | Содержание учебного материала |
|-------|---|--|
| 1 | 2 | 3 |
| ПЦ | Профессиональный цикл | |
| | <i>Модуль 1. Основы фармацевтического консультирования, в том числе</i> | |
| 1. | История развития фармацевтической помощи в мире и в Российской Федерации. Основные понятия. Нормативно-правовая база. | История развития фармацевтической помощи в мире и в Российской Федерации. Роль фармацевтического работника в современном здравоохранении. Основные направления фармацевтического консультирования. Приказ МЗ РФ от 31.08.16 г. № 647н «Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения». Приказ Минтруда России от 31.05.2021 г. № 349н «Об утверждении профессионального стандарта «Фармацевт». |
| 2. | Алгоритм фармацевтического консультирования как важнейший элемент оказания консультативной помощи | Последовательность действий фармацевтического работника при проведении консультации. Правила проведения фармацевтического опроса. Выяснение проблем и потребностей посетителя аптеки. Особенности консультирования при отпуске рецептурных и безрецептурных лекарственных средств, биологически активных добавок к пище. |
| 3. | Этика и деонтология в практике фармацевтического работника | Этапы развития медицинской этики и деонтологии. Понятие биоэтики. Особенности этического поведения в системе фармацевтический работник-посетитель аптеки. |
| 4. | Эффективные коммуникации | Базовые элементы и этапы процесса коммуникации. Виды коммуникаций. Вербальные и невербальные коммуникации. Барьеры коммуникации. Психологические механизмы восприятия. Эффективное слушание и эффективное говорение. Закрытые и открытые вопросы. Значение тембра голоса, скорости речи и интонации. Специальные техники общения. Открытые и закрытые позы. Значение мимики в коммуникации. Основные группы жестов и поз человека. |
| | <i>Модуль 2. Общая фармакология, в том числе</i> | |

| | | |
|-----|--|--|
| 5. | Фармакокинетика | Основные фармакокинетические процессы. Пути введения лекарственных средств. Факторы, влияющие на абсорбцию лекарственных средств. Понятие о биодоступности и пресистемном метаболизме. Распределение лекарственных средств. Аффинитет к белкам плазмы. Депонирование. Системы биотрансформации. Индукторы и ингибиторы микросомальных ферментов печени. Пути экскреции лекарственных средств. Понятие о кумуляции. |
| 6. | Фармакодинамика | Механизмы действия лекарственных средств. Аффинитет к рецептору. Агонисты и антагонисты. Виды и характер действия лекарств. Эффекты лекарств. Факторы, влияющие на величину эффекта. Лекарства с узким и широким терапевтическим диапазоном. Взаимодействие лекарств. Толерантность. |
| 7. | Основы хронофармакологии, фармакогенетики | Понятие хронофармакологии. Влияние биологических ритмов на выраженность фармакологических эффектов. Генетические основы индивидуальной чувствительности к лекарствам. Роль генетических факторов в формировании фармакологического ответа на лекарственный препарат. |
| 8. | Особенности применения лекарственных средств у детей, пожилых, беременных | Влияние возрастных и физиологических особенностей на фармакокинетику и фармакодинамику лекарственных средств. Особенности лекарственных форм для применения в педиатрической практике. Полипрагмазия как фактор риска неблагоприятных реакций и лекарственных взаимодействий у лиц пожилого возраста. Категории безопасности лекарств при применении у беременных. |
| | <i>Модуль 3. Особенности фармацевтического консультирования при разных проблемах со здоровьем, в том числе</i> | |
| 9. | Фармацевтическое консультирование при боли в горле | Клинические проявления и основы патофизиологии боли в горле. Алгоритм фармацевтического консультирования. Основные фармакологические группы для решения проблемы. Критерии эффективного и безопасного применения лекарственных средств. Рекомендации по профилактике. Границы самолечения. |
| 10. | Фармацевтическое консультирование при насморке | Клинические проявления и основы патофизиологии насморка. Алгоритм фармацевтического консультирования. Основные фармакологические группы для решения проблемы. Критерии эффективного и |

| | | |
|-----|--|---|
| | | безопасного применения лекарственных средств. Рекомендации по профилактике. Границы самолечения. |
| 11. | Фармацевтическое консультирование при лихорадке | Клинические проявления и основы патофизиологии лихорадки. Алгоритм фармацевтического консультирования. Основные фармакологические группы для решения проблемы. Критерии эффективного и безопасного применения лекарственных средств. Рекомендации по профилактике. Границы самолечения. |
| 12. | Фармацевтическое консультирование при кашле | Клинические проявления и основы патофизиологии кашля. Алгоритм фармацевтического консультирования. Основные фармакологические группы для решения проблемы. Критерии эффективного и безопасного применения лекарственных средств. Рекомендации по профилактике. Границы самолечения. |
| 13. | Фармацевтическое консультирование при конъюнктивите | Клинические проявления и основы патофизиологии конъюнктивита. Алгоритм фармацевтического консультирования. Основные фармакологические группы для решения проблемы. Критерии эффективного и безопасного применения лекарственных средств. Рекомендации по профилактике. Границы самолечения. |
| 14. | Фармацевтическое консультирование при поллинозе | Клинические проявления и основы патофизиологии поллиноза. Алгоритм фармацевтического консультирования. Основные фармакологические группы для решения проблемы. Критерии эффективного и безопасного применения лекарственных средств. Рекомендации по профилактике. Границы самолечения. |
| | <i>Модуль 4. Особенности фармацевтического консультирования при разных проблемах со здоровьем, в том числе</i> | |
| 15. | Фармацевтическое консультирование при бессоннице | Клинические проявления и основы патофизиологии бессонницы. Алгоритм фармацевтического консультирования. Основные фармакологические группы для решения проблемы. Критерии эффективного и безопасного применения лекарственных средств. Рекомендации по профилактике. Границы самолечения. |
| 16. | Фармацевтическое консультирование при острой диарее | Клинические проявления и основы патофизиологии острой диареи. Алгоритм фармацевтического консультирования. Основные фармакологические группы для |

| | | |
|-----|--|--|
| | | решения проблемы. Критерии эффективного и безопасного применения лекарственных средств. Рекомендации по профилактике. Границы самолечения. |
| 17. | Фармацевтическое консультирование при изжоге | Клинические проявления и основы патофизиологии изжоги. Алгоритм фармацевтического консультирования. Основные фармакологические группы для решения проблемы. Критерии эффективного и безопасного применения лекарственных средств. Рекомендации по профилактике. Границы самолечения. |
| 18. | Фармацевтическое консультирование при боли в мышцах и суставах | Клинические проявления и основы патофизиологии боли в мышцах и суставах. Алгоритм фармацевтического консультирования. Основные фармакологические группы для решения проблемы. Критерии эффективного и безопасного применения лекарственных средств. Рекомендации по профилактике. Границы самолечения. |
| 19. | Фармацевтическое консультирование при тяжести и усталости ног | Клинические проявления и основы патофизиологии тяжести и усталости ног. Алгоритм фармацевтического консультирования. Основные фармакологические группы для решения проблемы. Критерии эффективного и безопасного применения лекарственных средств. Рекомендации по профилактике. Границы самолечения. |
| ИА | Итоговая аттестация | Тестирование |

5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля) и опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации.

5.2. Реализация программы осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

5.3. Реализация программы осуществляется с применением дистанционных образовательных технологий. Учебные материалы размещены на специализированном портале дистанционного обучения. Доступ в учебную комнату с электронным учебным курсом и идентификация личности слушателя в ходе обучения осуществляются по индивидуальному уникальному логину и паролю. Передача логина и пароля иным лицам запрещена.

5.4. На время обучения слушателям предоставляется неограниченный доступ к электронному учебному курсу из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

5.5. Электронный учебный курс включает в себя теоретический блок, материалы для самостоятельной работы и блок контрольных материалов. Теоретическая часть курса представлена слайд-презентациями. Материалы для самостоятельной работы включают современную нормативно-правовую базу, клинические рекомендации, научные статьи. Блок контрольных материалов (итоговая аттестация) представлен тестовыми заданиями.

6. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

6.1. Оценка качества освоения программы включает фиксацию хода образовательного процесса (текущий контроль успеваемости) и итоговую аттестацию слушателей.

6.2. К итоговой аттестации допускаются слушатели, в полном объеме выполнившие учебный план по данной программе.

6.3. Итоговая аттестация проводится в виде контрольных тестов.

7. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Контрольный тест состоит из 40 закрытых вопросов. Минимальная доля правильных ответов, обеспечивающая прохождение тестирования, составляет 70 % (28 ответов).

7.2. Примеры тестовых заданий:

Продолжительность применения назальных сосудосуживающих препаратов

*не больше 5-7 дней

до улучшения самочувствия

не меньше 2 недель регулярного использования

Срок оценки эффективности перорального жаропонижающего препарата

*20-60 минут в зависимости от лекарственной формы

60-120 минут

5-10 минут

Номер Приказа МЗ РФ от 31.08.16 г. «Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения»

*647н

315н

857н

8. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

8.1. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, отвечающие тематике дисциплины

1. Государственный реестр лекарственных: сайт. – URL: <https://grls.rosminzdrav.ru/grls.aspx>

2. Информационно-правовой портал «Гарант.ру»: сайт. – URL: <http://www.garant.ru/>

3. Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации: сайт. – URL: <https://minzdrav.gov.ru/>

4. Рубрикатор клинических рекомендаций: сайт. – URL: http://cr.rosminzdrav.ru/clin_recomend.html

5. Справочная правовая система «Консультант Плюс»: сайт сайт. – URL: <http://www.consultant.ru/>
6. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: сайт. – URL: <https://www.rospotrebnadzor.ru/>

8.2. Нормативно-правовые акты

1. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31.08.2016 г. № 647н «Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения». URL: <https://roszdravnadzor.gov.ru/spec/control/documents/36886>. – Текст: электронный.
2. Приказ Минтруда России от 31.05.2021 г. № 349н «Об утверждении профессионального стандарта «Фармацевт». URL: <https://mintrud.gov.ru/docs/mintrud/orders/1992>. – Текст: электронный.
3. Порядки оказания медицинской помощи населению Российской Федерации: сайт. – URL: <https://minzdrav.gov.ru/ministry/61/4/stranitsa-857/poryadki-okazaniya-meditsinskoy-pomoschi-naseleniyu-rossiyskoy-federatsii>
4. Федеральный закон «О рекламе» от 13.03.2006 N 38-ФЗ (последняя редакция). URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_58968/. – Текст: электронный.
5. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации: сайт. – URL: <https://minzdrav.gov.ru/documents/7025-federalnyy-zakon-ot-21-noyabrya-2011-g-323-fz-ob-osnovah-o>. – Текст: электронный.

8.3. Литература

1. Аллергический ринит. Клинические рекомендации Ассоциации аллергологов и клинических иммунологов России. 2018.
2. Варикозное расширение вен нижних конечностей без хронической венозной недостаточности. Клинические рекомендации Ассоциации флебологов России и Ассоциации сердечно-сосудистых хирургов России. 2017.
3. Гуриева С. Д. Особенности вербальных и невербальных коммуникаций в переговорах / С. Д. Гуриева, У. А. Удавихина // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал). – 2015. - № 3 (47). – С. 76-85.
4. Дубинин С. М. Закономерности психологии общения между людьми / С. М. Дубинин // Вестник СамГУ. – 2008. - № 7 (66). – С. 239-245.
5. Казаринова М. С. Концептуальные основы оптимизации вербальных и невербальных возможностей деловой коммуникации / М. С. Казаринова // Изв. Саратов. ун-та. Нов. сер. Сер. Филология. Журналистика. – 2015. – Т. 15. - № 4. – С. 25-29.
6. Коваль Н. А. Психологическая структура межкультурной компетенции в бизнес-переговорах / Н. А. Коваль, И. В. Сахно // Вестник ТГУ. – 2015. - № 3 (143). – С. 1-5.
7. Курс лекций по общей фармакологии: учебно-методическое пособие / Л. В. Прокофьева [и др.]. – Ульяновск: УлГУ, 2017. – с. 155.
8. Лисариди Е. К. Взаимосвязь вербальной и невербальной коммуникации / Е. К. Лисариди, Б. Н. Нурмухамбетова // Вестник КазНМУ. – 2014. - № 1. С. 362-363.

9. Михайлова О. А. Проблемы дозирования лекарственных средств у детей: известные факты и нерешенные вопросы / О. А. Михайлова // Вопросы современной педиатрии. – 2018. - № 17 (4). – С. 350-355.
10. Острая респираторная вирусная инфекция (ОРВИ). Клинические рекомендации Союза педиатров России. 2018.
11. Рекомендации Российской гастроэнтерологической ассоциации по диагностике и лечению гастроэзофагеальной рефлюксной болезни. Российский журнал гастроэнтерологии, гепатологии, колопроктологии. 2020. №30 (4). С. 70-97.
12. Роль фармацевта в поддержку пересмотренной стратегии ВОЗ в области лекарственных средств. Сорок седьмая сессия Всемирной Ассамблеи Здравоохранения. WHA47.12. 1994.
13. Сычев Д. А. Клиническая фармакогенетика: тернистый путь внедрения в клиническую практику / Д. А. Сычев // Качественная Клиническая Практика. 2005. - № 2. – С. 37-43.
14. Сычев Д. А. Персонализированная медицина: взгляд клинического фармаколога / Д. А. Сычев [и др.] // Consilium Medicum. – 2017. - № 19 (1). – С. 61–68.
15. Шарова Е. Б. Мотивация персонала как фактор повышения эффективности функционирования организации / Е. Б. Шарова // Территория науки. – 2015. – № 4 – С. 90-94.